

Принято на заседании
педагогического совета
протокол № 3
от 14.11.2018г



УТВЕРЖДАЮ
Директор МБОУ «УСШ»
В.А. Додонов
11 ноября 2018г.

ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ МБОУ «УСШ»

1. Общие положения

1.1. Положение представляет собой нормативный документ, разработанный в соответствии с

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" в действующей редакции; на основании которого к компетенции образовательного учреждения относится обеспечение функционирования внутренней оценки качества образования (далее ВСОКО).

- Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам – образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования, утв. Приказом Минобрнауки России от 30.08.2013 № 1015;

- Федеральным государственным образовательным стандартом начального общего образования, утв. Приказом Минобрнауки России от 06.10.2009 № 373 в действующей редакции,

- Федеральным государственным образовательным стандартом основного общего образования, утв. Приказом Минобрнауки РФ от 17.12.2010 № 1897 в действующей редакции;

- Федеральным государственным образовательным стандартом среднего общего образования, утв. Приказом Минобрнауки России от 17.05.2012 № 413;

- Приказом Минобрнауки № 462 от 14.06.2013 "Об утверждении порядка проведения самообследования в образовательной организации" в действующей редакции;

- Приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 "Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию";

- Уставом школы.

1.2. Настоящее «Положение о внутренней системе оценки качества образования в МБОУ «УСШ» (далее – Положение) определяет основные направления и цели оценочной деятельности в МБОУ «УСШ» (далее – школа) и призвано способствовать управлению качеством образования в школе.

1.3. ВСОКО:

- функционирует во взаимосвязи с системой внутришкольного контроля как основой управления образовательной деятельностью школы;

- направлена на обеспечение соответствия процедурам и содержанию внешней оценки качества образования;

- учитывает федеральные требования к порядку проведения школой процедуры самообследования и параметры, используемые в процессе федерального государственного контроля качества образования.

1.4. Предметом ВСОКО является качество образования в школе.

1.5. Направления ВСОКО:

- качество организации образовательного процесса (образовательных программ);
- качество условий реализации образовательных программ;
- качество образовательных результатов обучающихся;
- удовлетворенность обучающихся и их родителей (законных представителей) качеством и условиями получения образования;
- определение выпускников школы.

1.6. Основными пользователями результатов ВСОКО школы являются: педагоги, обучающиеся и их родители (законные представители), педагогический совет школы, экспертные комиссии при проведении процедур аттестации работников школы.

1.7. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников школы, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовым договором, в том числе педагогических работников, работающих по совместительству.

1.8. Положение принимается решением педагогического совета школы и утверждается директором школы.

2. Основные цели и принципы ВСОКО

2.1. Основными целями ВСОКО являются следующие:

- формирование единой системы оценочных процедур, обеспечивающих контроль состояния образования, для выявления его реального уровня и факторов, влияющих на динамику качества образования в школе;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в школе, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- принятие обоснованных, эффективных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышению его качества;
- прогнозирование развития образовательной системы школы.

2.2. Основные принципы ВСОКО:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- критериальности оценивания;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учёта индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп пользователей
- рефлексивности, реализуемый через включение педагогических работников в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели;
- повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагогического работника;
- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- сопоставимости системы показателей с муниципальными, региональными аналогами;

- взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в школе.

3. Организация ВСОКО

3.1. Оценочные мероприятия и процедуры в рамках ВСОКО проводятся в течение всего учебного года; результаты обобщаются на этапе подготовки отчета по самообследованию.

3.2. Основные мероприятия ВСОКО:

- оценка соответствия реализуемых в школе образовательных программ федеральным требованиям;
- контроль реализации рабочих программ;
- оценка условий реализации ООП федеральным требованиям;
- контроль состояния условий реализации ООП и мониторинг реализации «дорожной карты» развития условий реализации ООП;
- мониторинг сформированности и развития метапредметных образовательных результатов.
- оценка уровня достижения обучающимися планируемых предметных и метапредметных результатов освоения основных образовательных программ;
- мониторинг индивидуального прогресса обучающегося в достижении предметных и метапредметных результатов освоения основных образовательных программ;
- мониторинг личностного развития обучающихся, сформированности у обучающихся личностных УУД;
- контроль реализации программы духовно-нравственного развития, воспитания обучающихся при получении начального общего образования;
- контроль реализации программы формирования экологической культуры, здорового и безопасного образа жизни;
- контроль реализации Программы воспитания и социализации обучающихся при получении основного общего образования;
- контроль реализации Программы воспитания и социализации обучающихся при получении среднего общего образования;
- контроль реализации Программы коррекционной работы;
- оценка удовлетворенности участников образовательных отношений качеством образования;
- систематизация и обработка оценочной информации, подготовка аналитических документов по итогам ВСОКО;
- подготовка текста отчета о самообследовании, в том числе для размещения на официальном сайте школы.

3.3. Представители общественности могут оказывать содействие в реализации процедур внутренней и внешней (независимой) оценки качества образования с целью обеспечения гласности и прозрачности процедур оценивания.

4. Описание подходов и процедур оценки качества образования

4.1. Оценка качества образования МБОУ «УСШ» осуществляется на основе двух подходов: критериального и накопительного.

4.2. **Система критериального оценивания** используется для систематической и ежегодной итоговой оценки качества образования. Критерии выступают в качестве инструмента, призванного наполнить содержанием оценку и обеспечить измерение уровня достижений результатов деятельности школы. Критерии представлены набором расчетных показателей, которые при необходимости могут корректироваться, источником расчета являются данные статистики. Совокупность показателей обеспечивает возможность описания состояния системы, дает общую оценку результативности ее деятельности в целом и по направлениям ВСОКО. Система критериев и показателей качества образования представлена в Приложении 1-5.

4.3. **Система накопительного оценивания** реализуется через портфель достижений обучающихся, показывающего индивидуальный прогресс обучающегося в развитии. Накопительный характер оценки реализуется при итоговом оценивании качества образовательных результатов обучающихся, где учитывается сформированность не только предметных и метапредметных результатов, но и умение осуществлять проектную деятельность, способность к решению учебно-практических и учебно-познавательных задач, готовность принимать участие в общественно-значимых социальных проектах

4.4. Оценка организации образовательного процесса (образовательных программ)

4.4.1. Оценке подлежат основные образовательные программы соответствующего уровня общего образования, разработанные согласно требованиям образовательных стандартов (ФГОС начального общего, основного общего и среднего общего образования), с учетом количества учащихся, осваивающих программы соответствующего уровня, форм обучения и иных условий обучения.

4.4.2. Оценка ООП проводится на этапе ее согласования и утверждения по параметрам согласно **Приложению 1**.

4.4.3. Оценка дополнительных общеразвивающих программ проводится только на этапе их внесения в школьный реестр дополнительных общеразвивающих программ по параметрам:

- соответствие тематики программы запросу потребителей;
- наличие документов, подтверждающих этот запрос;
- соответствие содержания программы заявленному направлению дополнительного образования;
- наличие в программе описанных форм и методов оценки планируемых результатов освоения программы обучающимся.

4.5. Оценка условий реализации образовательных программ

4.5.1. Структура оценки условий реализации образовательных программ разрабатывается на основе требований ФГОС к кадровым, психолого-педагогическим, материально-техническим, учебно-методическим условиям и информационной образовательной среде.

4.5.2. Оценка условий реализации образовательных программ предусматривает проведение контроля состояния условий. Предметом контроля выступают показатели развития условий согласно **Приложению 2**.

4.5.3. Оценка условий реализации образовательных программ проводится:

- на этапе разработки ООП того или иного уровня;
- ежегодно в ходе подготовки отчета о самообследовании.

4.6. Система оценки качества образовательных результатов предполагает оценку достижения обучающимися планируемых результатов освоения основной образовательной программы: предметных, метапредметных и личностных. Формы организации, порядок проведения и периодичность оценочных процедур регламентируются основными образовательными программами по уровням образования, рабочими программами педагогов по учебным предметам и локальными актами школы

4.6.1. Оценка достижения предметных результатов освоения ООП в соответствии с ФГОС проводится в следующих формах:

- административные работы
- промежуточная аттестация;
- итоговая оценка по предметам, не выносимым на ГИА;
- анализ результатов ГИА.

Сводная информация по итогам оценки предметных результатов проводится по параметрам согласно **Приложению 3**.

4.6.2. Оценка метапредметных результатов осуществляется на основе выполнения групповых и индивидуальных проектов, аттестационных метапредметных работ. Основной процедурой итоговой оценки достижения метапредметных результатов является защита индивидуальной проектно-исследовательской работы. Выполнение этой работы является обязательным для обучающихся 8-11 классов, для обучающихся прочих классов участие в проектно-исследовательской работе является добровольным. Дополнительным источником данных о достижении отдельных метапредметных результатов являются результаты участия в мероприятиях непредметной направленности

Оценка достижения метапредметных результатов освоения ООП проводится по параметрам согласно **Приложению 3**.

4.6.3. Оценка личностных результатов осуществляется на основе мониторинга личностных результатов обучающихся, который проводится в течение каждого учебного года (в рамках стартового и/или итогового контроля), результаты фиксируются классным руководителем совместно со школьным психологом, предоставляются и используются исключительно в неперсонифицированном виде. Инструментарий для оценки сформированности личностных результатов разрабатывается и/или подбирается методическим объединением классных руководителей и психологической службой для каждой параллели.

Оценка достижения личностных результатов освоения ООП проводится по параметрам согласно **Приложению 3**.

4.7. Оценка уровня удовлетворенности обучающихся и их родителей (законных представителей) качеством и условиями получения образования

4.7.1. Оценка уровня удовлетворенности обучающихся и их родителей (законных представителей) качеством и условиями получения образования осуществляется путем анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся 4,9,11 классов и обучающихся 9,11 классов. **Приложение 4**

4.7.2. Уровень удовлетворенности родителей (законных представителей) определяется суммой выставленных баллов:

- 66 и более – высокий уровень удовлетворенности;
- от 55 до 66 – средний уровень удовлетворенности;
- менее 55 – низкий уровень удовлетворенности.

4.7.3. Уровень удовлетворенности обучающихся определяется суммой выставленных баллов:

- 63 и более – высокий уровень удовлетворенности;
- от 55 до 63 – средний уровень удовлетворенности;
- менее 55 – низкий уровень удовлетворенности.

4.8. Определение выпускников школы оценивается по параметрам согласно **Приложению 5**.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Положение реализуется во взаимосвязи с иными локальными актами школы в части, касающейся оценки качества образования.

7.2. Основания для внесения изменений в настоящее Положение:

- изменение законодательства в сфере образования, в том числе принятие новой редакции ФГОС;
- существенные корректировки смежных локальных актов, влияющих на содержание ВСОКО.

7.3. Текст настоящего Положения подлежит размещению в установленном порядке на официальном сайте Школы.

Качество организации образовательного процесса (образовательных программ)

Критерии	Единица измерения	20__г	20__г	20__г
1. Общая численность обучающихся, осваивающих ООП, в том числе:	Чел.			
– начального общего образования	Чел.			
– основного общего образования	Чел.			
– среднего общего образования	Чел.			
2. Формы обучения				
– очная	Чел.			
– очно-заочная	Чел.			
– заочная	Чел.			
3. Соответствие структуры ООП требованиям ФГОС	Соответствует / не соответствует			
– начального общего образования				
– основного общего образования				
– среднего общего образования				
4. Соответствие учебного плана ООП НОО требованиям ФГОС	Соответствует / не соответствует			
– начального общего образования				
– основного общего образования				
– среднего общего образования				
5. Соответствие учебного плана ООП НОО требованиям СанПиН	Соответствует / не соответствует			
– начального общего образования				
– основного общего образования				
– среднего общего образования				
6. Наличие рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) по всем предметам учебного плана, их соответствие требованиям ФГОС	Имеется / не имеется Соответствует / не соответствует			
7. Наличие адаптированных образовательных программ	Имеется / не имеется			
8. Наличие и количество индивидуальных учебных планов для:	Имеется / не имеется			
– развития потенциала одаренных детей	Чел.			
– детей с ОВЗ на основаниях инклюзии в классах с нормативно развивающимися сверстниками	Чел.			
9. Наличие плана внеурочной деятельности	Имеется / не имеется			
10. Соответствие плана внеурочной деятельности требованиям ФГОС	Соответствует / не соответствует			
11. Наличие рабочих программ курсов внеурочной деятельности, внесенных в план внеурочной деятельности, их соответствие требованиям ФГОС	Имеется / не имеется Соответствует / не соответствует			

12. Выполнение программ по предметам учебного плана, в том числе	%			
– начального общего образования	%			
– основного общего образования	%			
– среднего общего образования	%			
– адаптированных	%			
13. Выполнение программ курсов внеурочной деятельности	%			
14. Наличие программ дополнительного образования	Имеется/ не имеется			
15. Наличие в программах дообразования описанных форм и методов оценки планируемых результатов освоения программы обучающимся	Имеется/ не имеется			
16. Численность (удельный вес) учащихся по программам с углубленным изучением отдельных учебных предметов от общей численности обучающихся	Чел. %			
17. Численность (удельный вес) учащихся по программам профильного обучения от общей численности обучающихся	Чел. %			
18. Численность (удельный вес) учащихся по программам с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения от общей численности обучающихся	Чел. %			
19. Численность (удельный вес) учащихся в рамках сетевой формы реализации образовательных программ от общей численности обучающихся	Чел. %			

Качество условий реализации образовательных программ

Критерии	Единица измерения	20__г	20__г	20__г
Кадровые				
1. Общая численность педработников, в том числе	Чел.			
– с высшим образованием	Чел. %			
– с высшим педагогическим образованием	Чел. %			
– средним профессиональным образованием	Чел. %			
– средним профессиональным педагогическим образованием	Чел. %			
2. Численность (удельный вес) педработников с квалификационной категорией от общей численности педагогических работников, в том числе:	Чел. %			
– высшая	Чел. %			
– первая	Чел. %			
3. Численность (удельный вес) педработников от общей численности таких работников с педагогическим стажем:				
– до 5 лет;	Чел. %			
– больше 30 лет	Чел. %			
4. Численность (удельный вес) педработников от общей численности таких работников в возрасте:	Чел. %			
– до 30 лет	Чел. %			
– от 55 лет	Чел. %			
5. Численность (удельный вес) педагогических и руководящих работников, которые за последние 3 года прошли повышение квалификации или профессиональную переподготовку, от общей численности таких работников	Чел. %			
6. Численность (удельный вес) педагогических и руководящих работников, которые прошли повышение квалификации по применению в образовательном процессе ФГОС, от общей численности таких работников	Чел. %			
Финансовые				
1. Достаточность финансовых ресурсов, чтобы соответствовать требованиям ФГОС	Да/нет/ частично			
2. Имеется ли четкая структура расходов, необходимая для реализации ООП	Да/нет/ частично			
Психолого-педагогические условия				
1. Преемственность содержания и форм организации образовательной деятельности при получении общего образования	Соблюдается/ Не соблюдается/ частично			

2. Учет специфики возрастного психофизического развития обучающихся	Соблюдается/ Не соблюдается			
3. Достаточность существующих направлений, форм психолого-педагогического сопровождения участников образовательных отношений				
4. Количество педагогов-психологов	Чел.			
5. Количество социальных педагогов	Чел.			
6. Количество логопедов	Чел.			
7. Количество дефектологов	Чел.			
8. Количество тьютеров	Чел.			
9. Количество мероприятий с участием педагога-психолога, социального педагога	Ед.			
10. Количество ИУП, с участием специалистов коррекционной педагогики	Ед.			
11. Наличие ПМПк	Имеется / не имеется			
12. Наличие оборудованного помещения, приспособленного для индивидуальных консультаций с обучающимися, родителями	Имеется / не имеется			
13. Наличие оборудованных образовательных пространств для психологической разгрузки; рекреационных зон	Имеется / не имеется			
Материально-технические условия				
1. Количество компьютеров в расчете на одного обучающегося	Ед.			
2. Наличие в школе системы электронного документооборота	Имеется / не имеется			
3. Наличие в школе читального зала библиотеки, в том числе наличие в ней:	Имеется / не имеется			
– рабочих мест для работы на компьютере или ноутбуке				
– медиатеки				
– средств сканирования и распознавания текста				
– выхода в интернет с библиотечных компьютеров				
– системы контроля распечатки материалов				
4. Численность (удельный вес) обучающихся, которые могут пользоваться широкополосным интернетом не менее 2 Мб/с, от общей численности обучающихся	Чел. %			
5. Общая площадь помещений для образовательного процесса в расчете на одного обучающегося	Кв. м.			
6. Соответствие условий санитарным нормам и правилам	Да/нет/ частично			
7. Доступность образовательной среды для детей с ОВЗ	Да/нет/ частично			
Учебно-методическое и информационное обеспечение				
1. Количество экземпляров учебной и учебно-методической литературы в общем количестве	Ед.			

единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного обучающегося				
2. Количество экземпляров справочной литературы в общем количестве единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного обучающегося	Ед.			
3. Количество экземпляров научно-популярной литературы в общем количестве единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного обучающегося	Ед.			
4. Соответствие используемых учебников и учебных пособий федеральному перечню	Соответствует / не соответствует			
5. Соответствие содержания сайта требованиям статьи 29 Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	Соответствует / не соответствует			
6. Достаточность оборудования и программ для организации информационно-методической поддержки, используя современные процедуры создания, поиска, сбора, анализа, обработки, хранения и представления информации	Да/ нет/ частично			
7. Достаточность оборудования и программ для мониторинга и фиксации хода и результатов образовательной деятельности, мониторинга здоровья обучающихся	Да/ нет/ частично			
8. Имеется ли дистанционное взаимодействие всех участников образовательных отношений	Да/нет			
9. Организовано ли дистанционное взаимодействие школы с другими ОО и организациями социальной сферы	Да/ нет			
10. Имеется ли информационная поддержка деятельности обучающихся и педагогических работников на основе современных информационных технологий в области библиотечных услуг	Да/ нет			
11. Укомплектована ли школа учебниками , учебно-методической литературой и материалами по всем учебным предметам ООП.	Да/ нет			

Качество образовательных результатов обучающихся

Критерии	Единица измерения	20__г	20__г	20__г
Предметные результаты				
Численность (удельный вес) обучающихся, освоивших образовательные программы по каждому предмету, от общей численности обучающихся, в том числе	Чел. %			
– обучающихся 1-4 классов				
– обучающихся 5-9 классов				
– обучающихся 10-11 классов				
Численность (удельный вес) обучающихся, успевающих на «4» и «5» по результатам промежуточной аттестации, от общей численности обучающихся, в том числе	Чел. %			
– обучающихся 1-4 классов				
– обучающихся 5-9 классов				
– обучающихся 10-11 классов				
Результаты административных работ: – средний уровень обученности – средний уровень качества	%			
Средний балл ГИА выпускников 9 класса по русскому языку	балл			
Средний балл ГИА выпускников 9 класса по математике	балл			
Средний балл ЕГЭ выпускников 11 класса по русскому языку	балл			
Средний балл ЕГЭ выпускников 11 класса по математике	балл			
Численность (удельный вес) выпускников 9 класса, которые получили неудовлетворительные результаты на ГИА по русскому языку, от общей численности выпускников 9 класса	Чел. %			
Численность (удельный вес) выпускников 9 класса, которые получили неудовлетворительные результаты на ГИА по математике, от общей численности выпускников 9 класса	Чел. %			
Численность (удельный вес) выпускников 11 класса, которые получили результаты ниже установленного минимального количества баллов ЕГЭ по русскому языку, от общей численности выпускников 11 класса	Чел. %			
Численность (удельный вес) выпускников 11 класса, которые получили результаты ниже установленного минимального количества баллов ЕГЭ по математике, от общей численности выпускников 11 класса	Чел. %			

Численность (удельный вес) выпускников 9 класса, которые не получили аттестаты, от общей численности выпускников 9 класса	Чел. %			
Численность (удельный вес) выпускников 11 класса, которые не получили аттестаты, от общей численности выпускников 11 класса	Чел.%			
Численность (удельный вес) выпускников 9 класса, которые получили аттестаты с отличием, от общей численности выпускников 9 класса	Чел.%			
Численность (удельный вес) выпускников 11 класса, которые получили аттестаты с отличием, от общей численности выпускников 11 класса	Чел.%			
Численность (удельный вес) обучающихся, которые принимали участие в олимпиадах, смотрах, конкурсах, от общей численности обучающихся	Чел.%			
Численность (удельный вес) обучающихся – победителей и призеров олимпиад, смотров, конкурсов, от общей численности обучающихся, в том числе	Чел.%			
– муниципального уровня				
– регионального уровня				
– федерального уровня				
– международного уровня				
– пошли на срочную службу по призыву				
Метапредметные результаты				
Уровень выполнения аттестационной метапредметной работы	%			
Численность (удельный вес) обучающихся 1-4 классов, принявших участие в проектной деятельности	Чел.%			
Численность (удельный вес) обучающихся 5-7 классов, принявших участие в проектной деятельности	Чел.%			
Численность (удельный вес) обучающихся 8-9 классов, выполнивших индивидуальный проект	Чел.%			
Численность (удельный вес) обучающихся 10 - 11 классов, выполнивших индивидуальный проект	Чел.%			
Удельный вес обучающихся, которые принимали участие в мероприятиях непредметной направленности от общей численности обучающихся	%			
Численность (удельный вес) обучающихся – победителей и призеров мероприятиях непредметной направленности, от общей численности обучающихся, в том числе	Чел.%			
– муниципального уровня				
– регионального уровня				
– федерального уровня				
– международного уровня				

Численность (удельный вес) обучающихся, имеющих Портфель достижений				
Численность (удельный вес) обучающихся, имеющих Портфель достижений, соответствующий школьным требованиям				
Личностные результаты				
Уровень воспитанности обучающихся 1-4 классов	%			
– высокий уровень				
– средний уровень				
– низкий уровень				
Уровень воспитанности обучающихся 5-9 классов	%			
– высокий уровень				
– средний уровень				
– низкий уровень				
Уровень воспитанности обучающихся 10-11 классов	%			
– высокий уровень				
– средний уровень				
– низкий уровень				
Численность (удельный вес) обучающихся, участвующих в общественно-значимых социальных проектах	Чел. %			

**Удовлетворенность обучающихся и их родителей
(законных представителей) качеством образования**

Критерии	Единица измерения	20__г	20__г	20__г
Удельный вес обучающихся, выпускных классов удовлетворенных качеством образования	%			
– высокий уровень удовлетворенности				
– средний уровень удовлетворенности				
– низкий уровень удовлетворенности				
Удельный вес родителей (законных представителей), выпускных классов удовлетворенных качеством образования	%			
– высокий уровень удовлетворенности				
– средний уровень удовлетворенности				
– низкий уровень удовлетворенности				

**АНКЕТА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ)
ОБУЧАЮЩИХСЯ 4, 9, 11 КЛАССОВ**

Для установления уровня удовлетворенности качеством оказания услуг в сфере образования просим Вас заполнить анкету. Прочитайте утверждения и определите степень согласия с их содержанием по следующей шкале:

4 – совершенно согласен

3 – скорее согласен, чем нет

2 – трудно сказать

1 – скорее не согласен, чем да

0 – совершенно не согласен

Анкета анонимна. Результаты анкетирования будут использоваться в обобщенном виде.

№ п/п	Утверждение	ответ
1	Учителя вежливы, тактичны и доброжелательны.	
2	Большинство учителей вызывают уважение, доверие и симпатию.	
3	Я удовлетворен уровнем комфортности пребывания в школе.	
4	Я удовлетворен компетентностью педагогов	
5	Я удовлетворен состоянием пришкольной территории	
6	Я удовлетворен состоянием школьного здания	
7	Я удовлетворен состоянием помещений внутри школы.	
8	Школьные кабинеты достаточно хорошо оснащены компьютерной техникой, лабораторным и иным оборудованием.	
9	Меня устраивает соблюдение температурного режима и освещение учебных помещений	
10	Меня устраивает организация и качество питания в школьной столовой.	
11	Меня устраивает медицинское обслуживание в школе.	
12	Меня устраивает количество и состояние спортивного оборудования в школе	
13	Я удовлетворен условиями безопасности детей	
14	Меня устраивают условия для учебных занятий, созданные в школе.	
15	В школе созданы условия для творческой деятельности учащихся.	
16	Я высоко оцениваю качество преподавания предметов в школе.	
17	Я удовлетворен работой классного руководителя	

18	Я удовлетворен условиями для развития индивидуальных способностей детей	
19	Я удовлетворен наличием дополнительных образовательных программ	
20	Меня устраивает взаимодействие администрации и педагогов с родителями	
21	Я удовлетворен доступностью информации о школе и ее деятельности	
22	Я готов рекомендовать школу, которую посещает мой ребенок родственникам и знакомым	

Ваши предложения по улучшению работы школы:

Спасибо за ответы!

АНКЕТА ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ 9, 11 КЛАССОВ

Дорогой друг! Поделись своим мнением о школе, в которой ты учишься. Прочитай утверждения и определи степень согласия с их содержанием по следующей шкале:

- 4 – совершенно согласен*
- 3 – скорее согласен, чем нет*
- 2 – трудно сказать*
- 1 – Скорее не согласен, чем да*
- 0 – совершенно не согласен*

Будь откровенен. Анкета анонимна. Результаты анкетирования будут использоваться в обобщенном виде.

№ п/п	Утверждение	ответ
1	Учителя вежливы и внимательны ко мне.	
2	Большинство учителей вызывают уважение, доверие и симпатию.	
3	Я могу обратиться за помощью к учителям, если у меня возникают проблемы.	
4	В школе нас учат быть тактичным, уважительно относиться к людям.	
5	Я считаю учителей нашей школы профессионалами своего дела.	
6	Учителя понятно и интересно объясняют материал на уроке.	
7	Учителя объективно, справедливо оценивают результаты моей учебной деятельности.	
8	В нашей школе уютно, чисто, красиво и тепло.	
9	В нашем классе всегда достаточно светло и тепло.	
10	Школьные кабинеты достаточно хорошо оснащены компьютерной техникой, лабораторным и иным оборудованием.	
11	Меня устраивает медицинское обслуживание в школе.	
12	Меня устраивает организация питания в нашей столовой.	
13	В классе у меня удобное рабочее место. Стол и стул соответствуют моему росту.	
12	Меня устраивают условия для учебных занятий, созданные в школе.	
14	Помещения и площадки для занятий физкультурой достаточно хорошо оснащены спортивным оборудованием.	
15	В школе у меня есть возможность выбирать элективные курсы. Учебные предметы, спецкурсы.	
16	В нашей школе созданы условия для творческой деятельности учащихся.	
17	Я высоко оцениваю качество преподавания предметов в нашей школе.	
18	В школе проводится много интересных мероприятий.	
19	В процессе обучения педагоги учитывают мои способности и возможности.	
21	Если бы у меня появилась возможность выбирать, я бы снова выбрал свою школу.	

Спасибо за ответы!

Определение выпускников школы

Критерии	Единица измерения	20__г	20__г	20__г
Количество выпускников основной школы, в том числе	Чел.			
– поступили в 10 класс школы				
– поступили в 10 класс другой ОО				
– поступили в профессиональную ОО				
Количество выпускников средней школы, в том числе	Чел.			
– поступили в ВУЗ				
– поступили в профессиональную ОО				
– устроились на работу				
– пошли на срочную службу по призыву				
Удельный вес выпускников, продолживших образование в соответствии с выбранным в школе профилем	%			