

СЕТЕВОЙ ЭТИКЕТ

(НЭТИКЕТ) – правила поведения в сети.

- Придуман нетикет для того, чтобы пользователям было комфортно и легко общаться между собой.
- Правила носят рекомендательный характер, но они делают сетевые коммуникации более удобными для пользователей.

СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ

- Для решения личных вопросов используйте только мессенджер – не стоит выяснять отношения или договариваться насчет чего-то в комментариях.
- Не отправлять каждое слово отдельными сообщениями. Это раздражает, потому что телефон постоянно «пищит» от поступающих посланий в переписке.
- Выражайте свои мысли четко и коротко. Часто у людей попросту нет времени, чтобы читать опусы «ни о чем» на целую страницу.
- Избегайте «облегченных» вариантов ответов. Признак неуважения – написать «првт», «спс» или «пжлст».
- Спрашивайте разрешения, перед тем как отметить человека на фотографии, а также не выкладывайте в соцсеть то, что может считаться компроматом.
- Не стоит звонить по видеозвонку без предварительного предупреждения. Всегда лучше спросить в чате – удобно ли человеку говорить.
- Не распространяйте информацию ложного или спамного характера.

ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА

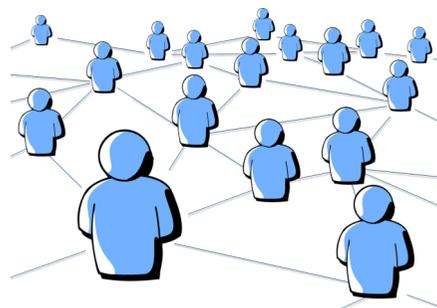
- обращайтесь к собеседнику персонально (по имени или имени и отчеству, но при этом без панибратства);
- пишите тему сообщения;
- текст должен быть структурирован, разбит на абзацы;
- проверяйте текст на ошибки;
- не забывайте о блоке контактов (имя, фамилия, должность и контакты);
- не посылайте без разрешения большие файлы.

ФОРУМЫ

- прочитайте FAQ (ЧаВо) и предыдущие темы;
- не отклоняйтесь от темы;
- не участвуйте во «флейме»;
- не разжигайте «холивары» – «священные войны».

ЧАТЫ

- не обижайтесь, если с вами не хотят разговаривать;
- не пытайтесь выведывать личную информацию;
- уважайте анонимность;
- будьте снисходительны к ошибкам других;
- не обижайтесь, если собеседник покинул чат.



ТИПИЧНЫЕ НАРУШЕНИЯ

(МОВЕТОН) СЕТЕВОГО ЭТИКЕТА

Спам (от англ. spam) – сообщения, присылаемые вам от неизвестных людей или организаций, которым вы не давали на это разрешения.

Флейм (от англ. flame – «пламя») – ожесточенный спор ради спора.

Флуд (от англ. flood – «наводнение») – повторяющиеся «мусорные» сообщения, не несущие никакой полезной информации.

Троллинг – стиль общения, направленный на издевательство и провокационные высказывания для повышения публичности.

Игнор – намеренное игнорирование корректного вопроса (кроме явного троллинга и оскорбления).

Плагиат – это присвоение себе авторства чужого произведения или незаконное опубликование чужого произведения под своим именем без указания ссылки на автора.

Оффтопик – существенное отклонение от темы.

Хотлинкинг (от англ. hotlink – «горячая ссылка») – ссылка на информацию, находящуюся на чужом сервере, вместо выкладывания одной картинке или таблицы.

Овервотинг (от англ. overquoting) – это избыточное цитирование, особенно неоправданные вложенные цитаты.

Большие буквы – сообщение, написанное большими буквами, воспринимается, как крик.